



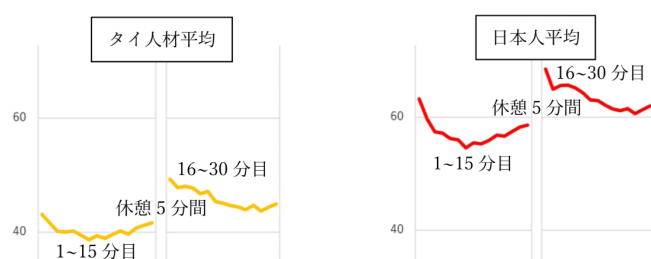
客観データに基づくタイ人材の 効果的な採用と配置のすゝめ

このコラムは、“タイ人材”と日本人との性格・行動特性の違いを比較分析し、客観データに基づく“タイ人材”の効果的な採用と配置をお勧めするものです。

分析に利用する内田クレベリン検査は、2006年高架鉄道BTSの運転適性検査への導入を皮切りに、タイ地場サービス業や教育機関、日系製造業等へと利用が広がり、採用時を中心に1万人分を超えるタイ人材データが揃っています。

その1 タイ人材の平均像を知る

早速下のグラフを見てください。内田クレベリン検査による平均作業曲線です。縦軸は1分間あたりの作業量、横軸は時間の経過（15分間作業→5分間休憩→15分間作業）をあらわしています。このグラフをUKカーブと呼びます。



まず作業量からは両者の行動のテンポには明らかに違いがあることがわかります。毎分の平均作業量は、タイ人材約43個、日本人約60個です。良し悪しの判断ではなく違いを知ることが大切です。

次に形に注目してください。タイ人材と日本人のUKカーブはよく似ています。どちらのグラフからも、「作業開始時の意思緊張がある」「疲労に対して興奮・慣れの効果が拮抗する」「休憩と練習が効果的に働く」という、“一般的な仕事の仕方”が見られます。つまり仕事をする上で、「やる気が起き」、「疲れても頑張ることができる」、「慣れや練習や休憩が効果的に働く」、という共通の特性が働いており、国が異なるからといって“大きな違い”は見られません。



ただし、詳細に比較すると、タイ人材のほうが日本人よりも全体的な傾向としては「取り掛かり時の意思緊張が弱い」、「1分毎の作業量の変化が少ない」、「耐抗性が高い」という違いも見取することができます。タイ人材のほうが日本人よりも「飛び出さずじっくり、芯が強い、しっかりした、落ち着きがある、着実な、平然とした、粘り強い、意思をつらぬく、がんばりがきく」反面、「テンポが遅い、マルチタスクが苦手、気乗りしにくい、えり好み強い、我を張る、行動がマイペース、無関心、感受性が乏しい、自分のやり方にこだわる、むきになる、強引」といった行動も出やすいと言えます。大いに心当たりがあるのではないのでしょうか。

その2 タイ人材の分布を知る

さて、タイ人材の“平均像”を知ったうえで、作業量（縦軸）と性格・行動特性（横軸）の分布を見てみましょう。

いわゆる平均的な人材は、太枠のエリアに入ります。ここから離れれば離れるほど、能力や性格・行動が平均像から離れて行くことが臨床的に分かっています。

	平均的	乖離 小	乖離 中	乖離 大	特異的
高	2.0%	2.9%	1.0%	0.3%	0.3%
中高	8.3%	12.0%	4.0%	1.2%	1.2%
普通	10.8%	15.7%	5.2%	1.6%	1.6%
中下	7.4%	10.8%	3.6%	1.1%	1.1%
下	2.5%	3.6%	1.2%	0.4%	0.4%

「タイ人材とは?」と考える際、平均像に近い人材が大多数を占めているように錯覚してしまいがちですが、実はタイ人材は日本人が考える以上に多様で、思い込みは禁物です。

例えば、高い作業量が必要であれば日本人平均を超えるタイ人材が20%以上います。飛び出す力が必要な業務には、発動性が高いタイ人材がいます。何が何でもやりぬかなければならない業務には、耐抗性が高いタイ人材がいます。柔軟に対応しなければならない業務には、柔軟性や感受性が高いタイ人材がいます。ルールや品質を守り切らなければならない業務には、柔軟性や感受性が平均よりさらに低いタイ人材がいます。

（裏表紙につづく）

スタッフ紹介

神田 瞳

新潟県新潟市出身

先今月タイで2回目の誕生日を迎えました。友人から誕生日おめでとうメッセージをもらいとてもハッピーな1日となりました。久しぶりに連絡をとった友人とはお互いの近況報告などもでき、離れていても誕生日を一つのきっかけとして、やりとりができるのは有難いと感じました



お知らせ

セミナーのお知らせ

- 11月11日 日本人向け「経営者のための超入門会計セミナー」
- 11月13日 日本人向け「学校で教わらないお金の授業」
- 12月15日 日本人向け「VITS社 マネジメント基本セミナー」
- 11月12日 タイ人向け「VITS社 後輩指導」
- 11月25日 タイ人向け「VITS社 報連相ウェビナー」

お申込み・お問合せ: パーソネルコンサルタント 高橋まで
Tel: 081-915-4780 Mail: takahashi@personnelconsultant.co.th

(つづき)

その3 「作業量」×「性格・行動の特性」=「働きぶり」

さて、御社が今または将来求めるのはどのような働きぶりのタイ人材でしょうか。この表は、内田クレペリン検査から分析できる性格・行動特性で、それぞれの臨床像の長所と短所とがまとめられています。働きぶりは、「作業量」と「性格・行動の特性」の組み合わせで予測することが可能です。

	低めの人の特徴	高めの人の特徴
発動性	長所 ：じつくり・芯が強い・しっかりした 短所 ：気乗りしにくい・えり好み強い・我を張る	長所 ：取り掛かりが素直・新環境への適応が早い 短所 ：軽はずみ・その場限りの・気配りが過剰
柔軟性	長所 ：落ち着きがある・着実な・平然とした 短所 ：マイペース・無関心・感受性が乏しい	長所 ：行動に柔軟性がある・感受性豊か・表情豊か 短所 ：波が出やすい・調子いい・変わりやすい
敏感性	長所 ：落ち着きがある・着実な・平然とした 短所 ：マイペース・無関心・感受性が乏しい	長所 ：状況を敏感に察知する・気配りをする 短所 ：ムラが激しい・過敏・動揺しやすい
耐抗性	長所 ：無理をしない・あっさりとした・こだわらない 短所 ：粘り強さに欠ける・妥協的・へこたれやすい	長所 ：粘り強い・意志をつらぬく・がんばりがきく 短所 ：自分のやり方にこだわる・むきになる・強引

業務に求められる働きぶり、役職に求められる働きぶり、チームメンバーとして求められる働きぶり、経営戦略に沿って将来必要とされる働きぶり、などを書き出していただき、データに基づいた客観的な採用・配置を行うと、数年後の組織は今とは見違えるものになっているでしょう。

スタッフのつぶやき (パーソネル通信 編集後記)



小田原 靖
もうすぐ12月ですね。どう反省したら良いのかわからないくらい、経営環境が大きく変わった1年でした。来年もどうなるのかまったく見当がつかず、2021年の経営計画の作成が遅々として進みません。現状を打破する明るい年になるような計画を立てたいです。



三牧 康子
最近、観葉植物を増やしたいな〜と常々心の中で思っていたところ、一週間で2つの観葉植物を人から頂くという不思議な経験をしました。「思いは現実になる」日頃から良い想像を心掛けたと思います！



背黒 拓也
長女が3歳の誕生日を迎えました。約1年会えていませんが、すくすくと成長している姿を見ると感慨深いものがあります。春に生まれた双子の次女、三女も六ヶ月になり早会いたいです。



磯村 大樹
モトクロスを始めました。タイには無料で走れるコースが沢山あり、日本と比べて出費が少ない為、手軽に楽しめるスポーツだと実感しました。怪我には十分に注意して楽しみたいです。



中村 忠詩
チャン島に行ってきました。きれいな海でのんびりと海水浴を楽しみました。島へ渡るフェリーは、地元の明石から淡路島へ渡る、たこフェリーを思い出します。



藤岡 妙子
自称飛行機オタク(ヒコオタ)の私。エンジン音で機種を判別できることが特技です。飛行機に乗る機会がなくても、タイ航空本社にあるカフェで旅気分を味わえます！整備士や乗務員と会話できるのも楽しみの一つです。



高田(山本) 真知子
最近、夫の生まれ故郷である京丹後の郷土料理「ばら寿司」の作り方を教えてもらう機会がありました。タイでも買える鯖の水煮缶で作る素材で優しい味わいの料理です。日本の味を忘れないよう、定期的に作りたいです。



松本 裕美
先日友人が経営に携わっているラウンジのリゾートに行ってきました。広い青い空と海を満喫し、海の幸を食し心地よいホテルで眠ると、なんとも贅沢な場所でした。次回はたぐさんの本を持って1週間くらい滞在してみたいです。



糸永 里美
先月タイ人社員から誕生日でもらったルームディフューザーを部屋で開けているのですが、とても良い匂いです。家で過ごす時間が好きなので、ふとしたときに感じる香りに癒されています。



植木 真人
最近、Dead by Daylight というサバイバルホラーゲームを買ってハマっております。ゲームは普段あまりやらないのですが、これはハマってしまいました。やりすぎないように気をつけます。



高橋 花奈
プラカノンにあるワット・マハーブットに行ってきました。「メー・ナーク」という有名な幽霊が祀られているお寺です。暗くて怖い雰囲気のお寺かと思いきや、おばさん達が踊りながらソムタムを作っているような陽気なお寺でした。



高家 真実
家族でカオキヤオ動物園に行ってきました。5歳の娘が怖がりながらも間近にいるキリンに餌をあげていました。可愛い動物たちに癒される時間になりました。

【内田クレペリン検査について】

日本で開発され90年以上にわたり、産業や教育、医療の現場で使われ続けている「作業検査法」による心理テストです。一桁の足し算を1分毎に行を変えながら、休憩をはさみ前半と後半で各15分間ずつ合計30分間行い、全体の計算量(作業量)、1分毎の計算量の変化(作業曲線)と、誤答の傾向から、受検者の能力面と性格・行動面の特徴を測定します。言語力に惑わされず、受検者の作為が難しいことも特徴です。現在、ブルネイを除くアセアン9か国、中国本土、香港、台湾、韓国、インドの登録販売店によって実施されています。

内田クレペリン検査海外統括販売店

アジア・ダイナミック・コミュニケーションズ株式会社

<https://adc-japan.com/>

内田クレペリン検査は、

パーソネルコンサルタントグループ

TRAINING AND SEMINAR KOTSUKOTSU

で取り扱っています。

ご用命は

TEL:0-2260-8454 (担当:高橋花奈)まで。

人材紹介サービス ご利用ガイド

弊社の人材紹介サービスは、以下のような流れで、御社のお手伝いをいたします。

1 求人のご依頼

弊社日本人スタッフにご連絡ください。

2 人材のご紹介

メールで複数名の候補者の資料をお届けいたします。

3 面接、採用 希望者の決定

面接の設定および、条件の提示をします。

4 採用 5 不採用

勤務日、条件を同意後、決定となります。
不採用の場合、再度、候補者のリストをお届けいたします。(②にもどる)

6 保証期間

ご紹介した人材が198日間の保証期間内に退職、もしくは御社のご期待にそえず雇用が継続とならない場合には、速やかに後任の人材をご紹介いたします。

PERSONNEL
CONSULTANT



いつも笑顔で。
弊社を通して「仕事が決まった人」と「雇用者」の双方が、笑顔で日々仕事が出来るようにがんばります。
いつでも大歓迎です！
お近くにお越しの際は、ぜひお立ち寄りください。

【電話】
0-2260-8454(代表)
【設立】
1994年11月

PERSONNEL CONSULTANT MANPOWER(THAILAND) CO., LTD.

パーソネルコンサルタントマンパワータイランド株式会社

【所在地】L, UL FLOOR Interchange 21 Bldg, 399 SUKHUMVIT ROAD, KLONTUEY NUA, WATTANA, BANGKOK 10110 THAILAND

【HP】<http://personnelconsultant.co.th/>